

ชื่อเรื่อง	ผลการใช้กระบวนการนิเทศแบบกลับด้าน ผ่านรายการ Show Share Shop Let's Talk สู่การบริหารจัดการสถานศึกษาที่มีคุณภาพ ของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5
ผู้วิจัย	องอาจ วิชัยสุชาติ
หน่วยงาน	กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5
ปีที่ดำเนินการวิจัย	2563-2564
คำสำคัญ	นิเทศแบบกลับด้าน, การบริหารจัดการสถานศึกษา, สถานศึกษาคุณภาพ, สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลการทดลองใช้กระบวนการนิเทศแบบกลับด้าน ผ่านรายการ Show Share Shop Let's Talk สู่การบริหารจัดการสถานศึกษาที่มีคุณภาพ ของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการนิเทศแบบกลับด้านของสถานศึกษาในสังกัดด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ชั้น 1.1 การศึกษา และรวบรวมข้อมูลเชิงประจักษ์จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีผลปฏิบัติที่ดี(Best Practice) และชั้น 1.2 การสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน กลุ่มเป้าหมายเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือเป็นแบบวิเคราะห์เนื้อหา และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาระบบการนิเทศแบบกลับด้าน ผ่านรายการ Show Share Shop Let's Talk สู่การบริหารจัดการสถานศึกษาที่มีคุณภาพ ของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ชั้น 2.1 การตรวจสอบคุณภาพความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของกระบวนการนิเทศแบบกลับด้าน เครื่องมือเป็นแบบประเมินเพื่อตรวจสอบคุณภาพของกระบวนการนิเทศแบบกลับด้าน โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์เนื้อหา ชั้น 2.2 ประเมินผลคุณภาพของกระบวนการนิเทศแบบกลับด้าน ผ่านรายการ Show Share Shop Let's Talk สู่การบริหารจัดการสถานศึกษาที่มีคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน เพื่อประเมิน และตรวจสอบยืนยันคุณภาพร่างกระบวนการนิเทศแบบกลับด้าน เครื่องมือเป็นแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์เนื้อหา และขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้กระบวนการนิเทศแบบกลับด้าน ผ่านรายการ Show Share Shop Let's Talk สู่การบริหารจัดการสถานศึกษาที่มีคุณภาพ กับกลุ่มเป้าหมายจำนวน 65 คน ที่เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม

ผลการวิจัย พบว่า 1. สภาพการดำเนินการนิเทศแบบกลับด้านในการบริหารจัดการสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยรวมทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารสถานศึกษายุคเปลี่ยนแปลง 2) โครงสร้างองค์กรแบบยืดหยุ่น

3) ระบบบริหารจัดการสถานศึกษาแนวใหม่ 4) บริหารจัดการหลักสูตรแบบพลิกผัน 5) นิเทศงานอิงต้นแบบสู่บริบท และ 6) สะท้อนผลประสิทธิภาพแบบยั่งยืน การดำเนินกิจกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.34$) ความต้องการการนิเทศแบบกลับด้านในการบริหารจัดการสถานศึกษาที่มีคุณภาพ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.76$)

2. ผลการพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพร่างกระบวนการนิเทศแบบกลับด้าน ผ่านรายการ Show Share Shop Let's Talk สู่การบริหารจัดการสถานศึกษาที่มีคุณภาพ ที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.82$)

3. ผลการทดลองใช้กระบวนการนิเทศแบบกลับด้าน ผ่านรายการ Show Share Shop Let's Talk สู่การบริหารจัดการสถานศึกษาที่มีคุณภาพ มีดังนี้ 3.1) ประสิทธิภาพด้านกระบวนการบริหารจัดการ ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารสถานศึกษายุคเปลี่ยนแปลง 2) โครงสร้างองค์กรแบบยืดหยุ่น 3) ระบบบริหารจัดการสถานศึกษาแนวใหม่ 4) บริหารจัดการหลักสูตรแบบพลิกผัน 5) นิเทศงานอิงต้นแบบสู่บริบท และ 6) สะท้อนผลประสิทธิภาพแบบยั่งยืน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) 3.2) ประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการออกแบบกระบวนการบริหารจัดการสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) 3.3) ด้านผลการนิเทศแบบกลับด้านของผู้บริหารสถานศึกษา 1) ด้านความสามารถสะท้อนผลการบริหารจัดการที่มีคุณภาพได้ด้วยตนเอง (Self-reflect) จากการนำผลงานอิงต้นแบบมาประยุกต์ใช้ในงานบริหารจัดการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.78$) 2) ด้านความสามารถชี้แนะตนเอง (Self-direct) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.88$) และ 3) ด้านคุณภาพของสถานศึกษาโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย มีผลการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ปีการศึกษา 2564 ระดับดีขึ้นไปทุกมาตรฐาน

Research Title: Results of using the reverse supervision process through Show Share Shop Let's Talk program for quality school management of school administrators under Nakhon Ratchasima primary educational service area office 5

Researcher: Ongard Wichaisuchat

Institute: The group of supervision, monitoring and evaluation of educational management Nakhon Ratchasima primary educational service area district office 5

Academic Year: 2020-2021

Keyword: Inverted supervision, School Management, School Management, School Management

Abstract

The purpose of this research was to study results of using the reverse supervision process through Show Share Shop Let's Talk program for quality school management of school administrators under Nakhon Ratchasima primary educational service area office 5.

The research method was divided into 3 steps as follows: step 1: study the current condition, problems and needs for inverted supervision of educational institutions under the use of a questionnaire. Analyze the data to find the mean and standard deviation. Step 1.1 study and collect empirical data from the office of educational service area with best practice and step 1.2 in-depth interview with 5 experts. The tool is a content analysis. and an in-depth interview analyze the data by analyzing the content. Step 2: develop a reverse supervision process through Show Share Shop Let's Talk program for quality school management of school administrators under the Nakhon Ratchasima primary educational service area office, region 5. step 2.1 quality assessment, suitability possibility and the usefulness of the reverse supervision process. The tool is an assessment to check the quality of the reverse supervision process by 5 experts, the data was analyzed by content analysis. Step 2.2 evaluated the quality of the reverse supervision process through Show Share Shop Let's Talk program towards quality educational institution management by interviewing a group of 9 experts to assess and verify the quality of the reverse supervision process draft. The tool is an interview. Analyze the data by analyzing the content. Step 3: experiment with the reverse supervision process through Show Share Shop Let's Talk program to manage quality educational institutions with 65 people selected specifically. The research tool was a questionnaire.

The results showed that: the condition of the reverse direction supervision in the school management of schools under the Nakhon Ratchasima primary educational service

area office 5, including 6 aspects: 1) educational institution administration; in the changing era 2) flexible organizational structure 3) a new educational institution management system 4) managing a transformative curriculum 5) supervising prototype-based work into context and 6) reflecting sustainable efficiency. The implementation was at a moderate level ($\bar{x} = 3.34$). The need for reverse supervision in quality educational institution management. schools under Nakhon Ratchasima primary educational service area office 5 were at the highest level ($\bar{x} = 4.76$).

2. The results of development and quality inspection of the inverted supervision process through the Show Share Shop Let's Talk program for quality educational institution management. Developed is appropriate possibility and usefulness the evaluation results were at the highest level ($\bar{x} = 4.82$).

3. The results of the trial using the reverse supervision process through Show Share Shop Let's Talk program for quality educational institution management are as follows: 3.1) The efficiency of the management process in 6 areas as follows: 1) school management in the changing era 2) Flexible organizational structure, 3) a new school management system, 4) a transformative curriculum management, 5) a model-based approach to context, and 6) reflecting sustainable efficiency. The overall level was at the highest level ($\bar{x} = 4.64$).

3.2 The efficiency of the school administrators in the design of the educational institution management process in accordance with the context. at the highest level ($\bar{x} = 4.64$).

3.3 Inverted supervision results of educational institution administrators 1) the ability to reflect quality management results on their own from applying the work based on the prototype to be applied in management. At the highest level ($\bar{x} = 4.78$) 2) In terms of self-direction ability at the highest level ($\bar{x} = 4.88$) 3) quality of educational establishments and schools in the target group There is an assessment result from the office for accreditation and quality assessment, academic year 2021, with improvements in all standards.