



คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา  
ภายในวิทยาลัยชุมชน

สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน  
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา  
พ.ศ.2556

## สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	1
2. ความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยชุมชน	1
3. แนวทางการพัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน	2
4. คำชี้แจงอื่นๆ ในการนำตัวบ่งชี้ไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน	4
5. นิยามศัพท์ที่ใช้ในตัวบ่งชี้	4
6. องค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยชุมชน	7
6.1 องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ	8
6.2 องค์ประกอบที่ 2 การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา	9
6.3 องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	14
6.4 องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	15
6.5 องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน	16
6.6 องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	17
6.7 องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	17
6.8 องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	21
6.9 องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	22
7. การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน	23
8. การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	24
9. ตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	26
10. รายการอ้างอิง	28
11. ภาคผนวก	30

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	องค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบ	23
2	มาตรฐานการอุดมศึกษา และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน	25
3	มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน	28

## การประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน

### บทนำ

วิทยาลัยชุมชนเป็นการดำเนินงานภายใต้หลักการปฏิรูปการศึกษาตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่มุ่งพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ให้คนไทยได้รับโอกาสเท่าเทียมกันที่จะเรียนรู้และฝึกรอบมได้ตลอดชีวิต โดยมีกฎหมายที่รองรับการดำเนินงานคือ กฎกระทรวงว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาดำกว่าปริญญาในรูปแบบวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2546 การดำเนินงานตั้งแต่ปี 2545 ถึงปัจจุบันมีวิทยาลัยชุมชนทั้งหมด 20 แห่งกระจายอยู่ทั่วประเทศใน 20 จังหวัด สังกัดสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ดำเนินการตามนโยบายรัฐ

การจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนต้องไม่ไหลเข้าสู่การศึกษากระแสหลัก ซึ่งเป็นความล้มเหลวในการจัดการอุดมศึกษาของประเทศที่เน้นการตอบสนองต่อค่านิยมในเรื่องปริญญามากกว่าเน้นการนำความรู้และทักษะไปพัฒนาตน พัฒนางาน และพัฒนาสังคม เป็นการตอบสนองต่อเป้าหมายของแผนพัฒนาและนโยบายที่สำคัญของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษารูปแบบวิทยาลัยชุมชนที่จำเป็นต้องขับเคลื่อนการดำเนินงานเชิงรุกเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่เป็นความคาดหวังต่อวิทยาลัยชุมชน ได้แก่ จุดเน้นตามกรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2565) ที่กำหนดให้วิทยาลัยชุมชนมีจุดเน้นมุ่งสร้างความเข้มแข็งของชุมชน การพัฒนาที่ยั่งยืน ดูแลแรงงานที่ออกจากภาคเกษตร การเรียนรู้ตลอดชีวิต และการพัฒนาและเติมเต็มศักยภาพบุคคลและนโยบายคณะกรรมการวิทยาลัยชุมชนที่กำหนดให้วิทยาลัยชุมชนจัดการศึกษาตลอดชีวิต เพื่อเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็งและตรึงคนอยู่ในพื้นที่เพื่อผลักดันให้ไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ตอบสนองกลุ่มเป้าหมายหลักที่เป็นประชากรวัยแรงงาน (Non Age Group) และผู้ด้อยโอกาสการศึกษา โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้เรียนให้คิดเป็น ทำเป็นและสร้างปัญญาและจัดการเรียนการสอนและฝึกรอบมในเรื่องที่ชุมชนต้องการและเสริมสร้างให้เกิดนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของสังคมด้วยการศึกษา การเรียนรู้ตลอดชีวิตและสร้างศักยภาพของคน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคน พัฒนาการศึกษา พัฒนาชุมชน

### ความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพภายในวิทยาลัยชุมชน

วิทยาลัยชุมชนมีภารกิจในการจัดหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการและบริบทของชุมชน กระบวนการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและการนำไปใช้ประโยชน์จริง รวมทั้งการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ของรัฐ และเอกชนให้เกิดประโยชน์สูงสุด เน้นเครือข่ายความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ และมีระบบการบริหารจัดการที่ประชาชนมีส่วนร่วมสูงทั้งด้านการกำหนดทิศทาง การกำหนดหลักสูตร การร่วมเรียนร่วมสอน และร่วมใช้ผลผลิต โดยมีสภาวิทยาลัยชุมชนแต่ละจังหวัดที่มีองค์ประกอบจากภาคส่วนต่าง ๆ เป็นกรรมการดำเนินงานดังกล่าวเป็นรูปแบบใหม่ของการจัดการศึกษา ซึ่งได้พัฒนามาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ที่สนองประโยชน์ของประชาชนสูงสุด ดังนั้นวิทยาลัยชุมชนจึงมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจให้กับชุมชนและสังคมว่าได้จัดการศึกษาตามหลักการที่กำหนด และเพื่อเป็นข้อมูลต่อสาธารณชน

วิทยาลัยชุมชนได้พัฒนาเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในมาได้ระยะหนึ่ง จากเดิมตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย 10 กระบวนการ 104 ตัวบ่งชี้ ต่อมาปรับปรุงเป็น 10 กระบวนการ 37 ตัวบ่งชี้ ซึ่งเมื่อนำไปใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแล้ว พบว่าตัวบ่งชี้ที่มีจำนวนมากเป็นภาระในการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชน อีกทั้ง ตัวบ่งชี้บางตัวไม่สอดคล้องกับบริบทของวิทยาลัยชุมชนตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาวและการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยชุมชนให้ตรงกับบริบทของวิทยาลัยชุมชน ที่มุ่งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความเข้มแข็งให้กับชุมชน

## 1. แนวทางการพัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน

### 1.1 หลักการ

การพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยชุมชนมีหลักการสำคัญ 6 ประการคือ

1) ตัวบ่งชี้พัฒนาขึ้นภายในองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านที่มีความครอบคลุมพันธกิจ 4 ประการของการอุดมศึกษาและพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน ซึ่งมีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553

2) ตัวบ่งชี้ตอบสนองเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 - 2565) มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) โดยมีหลักการสำคัญคือ ไม่ให้เป็นภาระซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานแก่สถานศึกษา

3) ตัวบ่งชี้ประเมินปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตหรือผลลัพธ์โดยตัวบ่งชี้ผลผลิตและผลลัพธ์ จะมีทั้งที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาพัฒนาขึ้นและตัวบ่งชี้ที่ สมศ.ใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอก ทั้งนี้เพื่อความเชื่อมโยงและความเป็นเอกภาพของระบบประกันคุณภาพอุดมศึกษาไทยและเพื่อรองรับการประเมินภายนอกของ สมศ.

4) ตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน ซึ่งเป็นสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จัดฝึกอบรมสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น ซึ่งบริหารจัดการโดยชุมชน เพื่อเตรียมกำลังคนที่มีความรู้เข้าสู่ภาคการผลิตจริงในชุมชน สถาบันสนับสนุนรองรับการเปลี่ยนอาชีพพื้นฐาน เช่น แรงงานที่ออกจากภาคเกษตร เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต อันจะนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชน การยกระดับคุณภาพชีวิตและการพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชน

5) ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้น จะประเมินตามบริบทของวิทยาลัยชุมชนทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน การฝึกอบรมด้านวิชาการวิชาชีพ การให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน และการวิจัย ที่เน้นชุมชนหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นฐานหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมจากบุคคล สถาบันหรือชุมชนภายนอก

6) จำนวนตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นเป็นเพียงจำนวนตัวบ่งชี้ขั้นต่ำ วิทยาลัยชุมชนสามารถเพิ่มเติมตัวบ่งชี้และเกณฑ์ได้ตามความเหมาะสมกับระดับการพัฒนาของแต่ละวิทยาลัยชุมชน

### 1.2 วิธีการพัฒนาตัวบ่งชี้

#### 1.2.1 ศึกษากฎหมาย และเอกสารที่เกี่ยวข้องได้แก่

1) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553

2) กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553

3) กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 - 2556) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

4) มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2547 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา

5) มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

6) ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วย เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรวิทยาลัยชุมชน ระดับอนุปริญญา พ.ศ. 2545

7) ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการจัดการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาลัยชุมชนระดับ  
อนุปริญญา พ.ศ. 2545

8) ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการจัดการศึกษาตามหลักสูตรระยะสั้นสำหรับ  
วิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2545

9) ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2549

10) ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญา พ.ศ. 2548

11) ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  
พ.ศ. 2552

12) มาตรฐานและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพภายนอกของวิทยาลัยชุมชน สำนักงาน  
รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน)(สมศ.)

13) นโยบายของคณะกรรมการวิทยาลัยชุมชน

1.2.2 วิเคราะห์และประมวลข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในข้อ 1.2.1 เพื่อนำมาพัฒนา  
ตัวบ่งชี้ โดยจำแนกตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตและผลลัพธ์โดยใช้องค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านที่  
ครอบคลุมพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษาและของวิทยาลัยชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาตัวบ่งชี้ เพื่อให้สามารถ  
วัดคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่นๆได้ครบทุกมาตรฐาน

1.2.3 กำหนดตัวบ่งชี้เป็น 2 ประเภทคือ ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพและตัวบ่งชี้เชิงปริมาณ ดังนี้

1) ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพจะระบุเกณฑ์มาตรฐานเป็นข้อๆ กำหนดคะแนนการประเมินตัวบ่งชี้  
เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 การประเมินจะนับจำนวนข้อและระบุว่าผลการดำเนินงานได้กี่ข้อได้  
คะแนนเท่าใด กรณีที่ไม่ดำเนินการใดๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนน ให้ถือว่าได้ 0 คะแนน

2) ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณอยู่ในรูปของร้อยละหรือค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การประเมินเป็น  
คะแนนระหว่าง 1 ถึง 5 โดยเป็นค่าต่อเนื่อง (มีจุดทศนิยม) สำหรับการแปลงผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้  
(ซึ่งอยู่ในรูปร้อยละหรือค่าเฉลี่ย) เป็นคะแนนทำโดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ โดยที่แต่ละตัวบ่งชี้จะกำหนดค่า  
ร้อยละหรือค่าเฉลี่ยที่คิดเป็นคะแนน 5 ไว้ กรณีที่

#### ตัวอย่างการคำนวณ

กำหนดร้อยละ 100 เป็นคะแนน 5 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ได้

ร้อยละ 75.51 ดังนั้นคะแนนที่ได้ =  $(75.51/100) \times 5 = 3.78$

#### ข้อปฏิบัติเรื่องจุดทศนิยม

การคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าคะแนนให้ใช้ทศนิยม 2 ตำแหน่งโดยการปัดทศนิยม  
ตำแหน่งที่ 3 ตามหลักการปัดทศนิยม (ตั้งแต่เลข 5 เป็นต้นไปปัดขึ้น) เช่น

72.364 เป็น 72.36

3.975 เป็น 3.98

1.2.4 กำหนดเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีที่ไม่ได้  
ดำเนินการใดๆหรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนนให้ได้ 0 คะแนน โดยมีความหมายของคะแนน ดังนี้

คะแนน 0.00 - 1.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

คะแนน 1.51 - 2.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง

คะแนน 2.51 - 3.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้

คะแนน 3.51 - 4.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับดี

คะแนน 4.51 - 5.00 หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

## 2. คำชี้แจงอื่นๆ ในการนำตัวบ่งชี้ไปใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน

1) การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชนเป็นการประเมินระดับสถาบัน แต่ละวิทยาลัยจะต้องใช้ตัวบ่งชี้คุณภาพทุกตัวในการประเมินคุณภาพ

2) การประเมินทุกตัวบ่งชี้เป็นการประเมินในรอบปีการศึกษา ยกเว้นตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ซึ่งวิทยาลัยชุมชนอาจเลือกประเมินตามปีงบประมาณก็ได้ ในกรณีเช่นนั้นจะต้องระบุให้ชัดเจน และต้องประเมินในรอบปีงบประมาณอย่างต่อเนื่องโดยใช้ พ.ศ. ของปีงบประมาณที่ตรงกับปีการศึกษาที่ประเมิน สำหรับตัวบ่งชี้ของ สมศ. ให้ใช้รอบปีตามที่ สมศ.กำหนด

3) การนับจำนวนอาจารย์ประจำ ให้นับระยะเวลาการทำงาน ดังนี้

9 - 12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนำมานับได้

## 3.นิยามศัพท์ที่ใช้ในตัวบ่งชี้

**ครูประจำ** หมายถึง ผู้สอนหรือครูที่เป็นข้าราชการครูของวิทยาลัยชุมชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา รวมทั้งพนักงานราชการตำแหน่งอาจารย์ผู้สอนที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้สอนและครูอัตราจ้างที่มีสัญญาจ้างตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป

**อาจารย์พิเศษ** หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิที่สภาวิทยาลัยชุมชนแต่งตั้งให้ทำหน้าที่สอน โดยรับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนตลอดรายวิชา (ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป) ในปีการศึกษานั้นอย่างน้อย 1 รายวิชา

**บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ** หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่สนับสนุนการศึกษา ให้บริการหรือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการบริหารการศึกษาซึ่งวิทยาลัยชุมชนจะกำหนดตำแหน่งให้มีคุณวุฒิทางการศึกษา

**ผู้ทรงคุณวุฒิของชุมชน** หมายถึง ประชาชนชาวบ้าน หรือ ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะทางเป็นที่ประจักษ์และเป็นที่ยอมรับของชุมชน

**ผู้สำเร็จการศึกษา** หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรระดับอนุปริญญา ประกาศนียบัตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่วิทยาลัยชุมชนจัดขึ้น

**ผู้ผ่านการฝึกอบรม** หมายถึง ผู้ผ่านการพัฒนาตามหลักสูตรที่พัฒนาทักษะ เสริมสร้างประสบการณ์อาชีพ หรือพัฒนาคุณภาพชีวิต ตามความต้องการของชุมชนในพื้นที่ที่วิทยาลัยชุมชนตั้งอยู่

**วิทยากรฝึกอบรม** หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้มีความรู้เฉพาะทางที่สภาวิทยาลัยชุมชนแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นผู้ฝึกอบรมในหลักสูตรพัฒนาทักษะ เสริมสร้างประสบการณ์อาชีพ หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตตามความต้องการของชุมชนในพื้นที่ที่วิทยาลัยชุมชนตั้งอยู่

**คณะกรรมการวิทยาลัยชุมชน** หมายถึง คณะกรรมการที่ประกอบด้วย ประธานกรรมการโดยตำแหน่ง ได้แก่ ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา เลขาธิการสภาการศึกษา ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและผู้แทนหอการค้าไทย และกรรมการวิทยาลัยชุมชน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาเสนอนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการศึกษาของวิทยาลัยต่อคณะกรรมการการอุดมศึกษา

2. ให้ความเห็นชอบหลักสูตรการศึกษาของวิทยาลัยที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

3. กำหนดแนวทาง ประสาน ส่งเสริมและสนับสนุนให้วิทยาลัยจัดระบบเครือข่ายในการบริหารการจัดการศึกษา

4. ออกระเบียบและข้อบังคับของสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนและอาจมอบให้วิทยาลัยเป็นผู้ออกระเบียบและข้อบังคับสำหรับวิทยาลัยนั้นเป็นเรื่องๆไปก็ได้

5. พิจารณาเสนอการจัดตั้ง การรวม และการยุบเลิกวิทยาลัยต่อคณะกรรมการการอุดมศึกษา

6. พิจารณาจัดสรรงบประมาณให้แก่วิทยาลัย

7. ระดมทุนและทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษาของวิทยาลัย และส่งเสริมการจัดตั้งกองทุนวิทยาลัยชุมชน

8. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษาของวิทยาลัย

**สภาวิทยาลัยชุมชน** หมายถึง คณะกรรมการบริหารงานวิทยาลัยชุมชนที่มาจากการสรรหาประกอบด้วย ผู้แทนจากองค์กร หรือจากหน่วยงานในท้องถิ่น ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และผู้ทรงคุณวุฒิหลากหลายสาขา ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการจัดการศึกษาและเป็นผู้มีอุดมการณ์ ศรัทธาในหลักการของวิทยาลัยชุมชน

**สภาวิชาการ** หมายถึง องค์กรบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญงานวิชาการของวิทยาลัยชุมชนทั้งระบบ มีอำนาจหน้าที่ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่สภาวิทยาลัยและผู้อำนวยการวิทยาลัย เกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน คุณภาพการศึกษา การเปิดสอนสาขาวิชา การเปิดหลักสูตร และการดำเนินงานของหน่วยจัดการศึกษา

**งานวิจัย** หมายถึง ผลงานทางวิชาการที่ได้รับการศึกษาค้นคว้าตามกระบวนการระเบียบวิธีวิจัยที่เหมาะสมกับสาขาวิชาเพื่อให้เกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่ หรือเป็นการต่อยอดองค์ความรู้เดิม

**งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในบริบทของวิทยาลัยชุมชน** หมายถึง งานวิจัย วิจัยสถาบัน วิจัยในชั้นเรียน (Classroom Research) วิจัยชุมชน (Community Research) โดยต้องนำเสนอผ่านผู้ทรงคุณวุฒิของชุมชน

**การให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน** หมายถึง กิจกรรมหรือโครงการให้บริการแก่สังคมภายนอกวิทยาลัยชุมชน หรือเป็นการให้บริการที่จัดในวิทยาลัยชุมชน หน่วยจัดการศึกษา สถานประกอบการและชุมชน โดยมีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ

**อัตลักษณ์** หมายถึง ลักษณะที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ของวิทยาลัยชุมชนที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาวิทยาลัยชุมชนแต่ละแห่ง

**เอกลักษณ์** หมายถึง ความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่สะท้อนให้เห็นลักษณะโดดเด่นเป็นหนึ่งของสถานศึกษา

**แนวปฏิบัติที่ดี** หมายถึง วิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้องค์การประสบความสำเร็จหรือสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ มีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ บันทึกเป็นเอกสาร เผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)** หมายถึง กลุ่มคนต่างๆ ที่ได้รับผลกระทบหรืออาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินการและความสำเร็จของวิทยาลัยชุมชน ตัวอย่างของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักศึกษา ผู้รับบริการฝึกอบรม ผู้รับบริการ ผู้ปกครอง ผู้ปฏิบัติงาน คู่ความร่วมมือทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ คณะกรรมการต่างๆ ที่กำกับดูแลวิทยาลัยชุมชนในด้านต่างๆ ศิษย์เก่า นายจ้าง สถาบันการศึกษาอื่นๆ องค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลกฎ ระเบียบ องค์กรที่ให้การสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ ผู้เสียภาษี ผู้กำหนดนโยบาย ผู้ส่งมอบ ตลอดจนชุมชนในท้องถิ่นและชุมชนวิชาการหรือวิชาชีพ



**แผนกลยุทธ์** หมายถึง แผนระยะยาวของวิทยาลัยโดยทั่วไปมักใช้เวลา 5 ปี เป็นแผนที่กำหนดทิศทางการพัฒนาวิทยาลัย แผนกลยุทธ์ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคาม กลยุทธ์ต่างๆครอบคลุมทุกภารกิจของวิทยาลัย มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแต่ละกลยุทธ์และค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้เพื่อวัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์โดยนำแผนกลยุทธ์มาจัดทำแผนดำเนินงานหรือแผนปฏิบัติการประจำปี

**แผนปฏิบัติการประจำปี** หมายถึง แผนระยะสั้นที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานภายใน 1 ปีเป็นแผนที่ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ลงสู่ภาคปฏิบัติ เพื่อให้มีการดำเนินงานได้จริงตามกลยุทธ์ มีรายละเอียดของโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่ต้องดำเนินการในปีนั้นๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ หรือโครงการหรือกิจกรรม ค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้เหล่านั้นรวมทั้งมีการระบุผู้รับผิดชอบหลักหรือหัวหน้าโครงการ งบประมาณในการดำเนินการรายละเอียดและทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินโครงการที่ชัดเจน

### **ระบบและกลไก**

**ระบบ** หมายถึง ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดอย่างชัดเจนว่าต้องทำอะไรบ้างเพื่อให้ได้ผลออกมาตามที่ต้องการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานจะต้องปรากฏให้ทราบโดยทั่วกันไม่ว่าจะอยู่ในรูปของเอกสารหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการอื่นๆ องค์ประกอบของระบบประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และข้อมูลป้อนกลับ ซึ่งมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน

**กลไก** หมายถึง สิ่งที่ทำให้ระบบมีการขับเคลื่อนหรือดำเนินการอยู่ได้ โดยมีการจัดสรรทรัพยากร มีการจัดองค์การ หน่วยงาน หรือกลุ่มบุคคลเป็นผู้ดำเนินงาน

**ระบบสารสนเทศ** หมายถึง ข้อมูลและการรวบรวมข้อมูลเข้ามาทำการประมวลผล รวมทั้งการวิเคราะห์เพื่อจัดทำเป็นสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ และนำไปส่งยังผู้ที่มีสิทธิได้รับสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน การบริหาร หรือการตัดสินใจโดยมีคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศในองค์กรมีหลายประเภทในแต่ละประเภทมีได้หลายระบบ ทั้งนี้เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์เฉพาะด้านในการทำงานที่แตกต่างกันออกไป

**หลักธรรมาภิบาล** หมายถึง การปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุม ดูแลกิจการต่างๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม นอกจากนี้ยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน ธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนี้มีควมหมายอย่างกว้างขวาง กล่าวคือหาได้มีความหมายเพียงหลักธรรมทางศาสนาเท่านั้น แต่รวมถึงศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรมและความถูกต้องชอบธรรมทั้งปวง

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่เหมาะสมจะนำมาปรับใช้ในภาครัฐมี 10 องค์ประกอบดังนี้

- 1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) คือ ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการรวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลปฏิบัติงานในระดับชั้นนำเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจนมีกระบวนการการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผล การพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- 2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการการปฏิบัติงานโดยเทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์การสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

- 3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) คือ การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง
- 4) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) คือ การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงให้เห็นถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ
- 5) หลักความโปร่งใส (Transparency) คือ กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้
- 6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คือ กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา
- 7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คือ การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่นๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชนดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควรรวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลผลิตภาพเพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ
- 8) หลักนิติธรรม (Rule of Law) คือ การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 9) หลักความเสมอภาค (Equity) คือ การได้รับการปฏิบัติและได้รับการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรมต่างๆ
- 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) คือ การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้ประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

#### 4. องค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยชุมชน

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ(มี 1 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กระบวนการพัฒนาแผน

องค์ประกอบที่ 2 การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา(มี 7 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : ระดับคุณภาพของผู้สอน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 : วิद्यฐานะของข้าราชการครู

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 : ระบบการพัฒนาครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 : ห้องสมุดอุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในวิทยาลัย

และหน่วยจัดการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 : ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 : ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของ  
ผู้สำเร็จการศึกษา

**องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา(มี 1 ตัวบ่งชี้)**

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 : กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

**องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย (มี 1 ตัวบ่งชี้)**

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 : ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์บนพื้นฐานของ  
ภูมิปัญญาท้องถิ่น

**องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน (มี 1 ตัวบ่งชี้)**

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 : กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์

**องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (มี 1 ตัวบ่งชี้)**

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 : ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

**องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ (มี 4 ตัวบ่งชี้)**

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 : ภาวะผู้นำของสภามหาวิทยาลัยชุมชนและผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 : การพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 : การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 : ระบบบริหารความเสี่ยง

**องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ (มี 1 ตัวบ่งชี้)**

ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 : ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

**องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (มี 1 ตัวบ่งชี้)**

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

**องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กระบวนการพัฒนาแผน**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** วิทยาลัยชุมชนเป็นสถาบันอุดมศึกษาประเภทหนึ่ง (กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน) มีพันธกิจหลักคือ การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพในหลักสูตรอนุปริญญาหลักสูตรประกาศนียบัตรที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ ทักษะการเรียนรู้และทักษะชีวิต งานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนงานวิจัยเพื่อพัฒนาและแก้ปัญหาของชุมชน การบริการทางวิชาการต่อชุมชน และมีส่วนร่วมในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชุมชน

การดำเนินงานตามพันธกิจหลักของวิทยาลัยชุมชนจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์หรือจุดเน้น อย่างมีคุณภาพในการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและการพัฒนาที่ยั่งยืน ดังนั้นวิทยาลัยชุมชนต้องกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชน

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการวิทยาลัยชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในวิทยาลัยและได้รับความเห็นชอบจากสภาวิทยาลัยชุมชนโดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธาน กฎหมายที่เกี่ยวข้องและกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 - 2565)
2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ครบทุกพันธกิจคือด้านการเรียนการสอน การวิจัยการบริการทางวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
3. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีและค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี
4. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบทุกพันธกิจ
5. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งและรายงานผลต่อสภาวิทยาลัยชุมชนเพื่อพิจารณา
6. มีการนำผลการพิจารณาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสภาวิทยาลัยชุมชนไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 หรือ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

**องค์ประกอบที่ 2 การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา**

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** วิทยาลัยชุมชนมีหน้าที่พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับปรัชญา ปณิธานวิสัยทัศน์พันธกิจและความพร้อมของวิทยาลัยตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการทางด้านวิชาการและวิชาชีพของชุมชน มีการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง มีการวางระบบและกลไกบริหารหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพและปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

**เกณฑ์มาตรฐานทั่วไป :**

1. มีระบบและกลไกการเปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการวิทยาลัยชุมชน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีระบบและกลไกการปิดหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการวิทยาลัยชุมชน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
3. ทุกหลักสูตรมีการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
4. มีคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษาและมีการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด
5. มีคณะกรรมการรับผิดชอบควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการได้ครบถ้วนทั้งข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 ข้างต้นตลอดเวลาที่จัดการศึกษาและมีการพัฒนาหลักสูตรทุกหลักสูตรตามผลการประเมินในข้อ 4

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : ระดับคุณภาพของผู้สอน**

**ชนิดตัวบ่งชี้ :** ปัจจัยนำเข้า

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** ผู้สอนของวิทยาลัยชุมชนมี 2 ประเภท คือ ครูประจำของวิทยาลัยชุมชน และอาจารย์พิเศษที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีประสบการณ์ที่สอดคล้องกับรายวิชาที่สอน และมีการกำหนดให้นักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนของผู้สอนทุกรายวิชาและทุกภาคการศึกษา

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

จำนวนครูผู้สอนในทุกหลักสูตรมีคุณวุฒิการศึกษาสอดคล้องกับหลักสูตรที่จัดการศึกษาโดยเทียบคุณภาพร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 : วิทยฐานะของข้าราชการครู**

**ชนิดตัวบ่งชี้ :** ปัจจัยนำเข้า

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** วิทยาลัยชุมชนถือเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่จัดการศึกษาตามความต้องการของชุมชน และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้ข้าราชการครูในวิทยาลัยชุมชนทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนในท้องถิ่น ดังนั้นการดำรงตำแหน่งวิทยฐานะจึงเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของข้าราชการครูตามพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน

การดำรงตำแหน่งวิทยฐานะของข้าราชการครูของวิทยาลัยชุมชน เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.๒๕๔๗ ที่กำหนดให้ข้าราชการครูของวิทยาลัยชุมชนดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่มีวิทยฐานะ ครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษครูเชี่ยวชาญและครูเชี่ยวชาญพิเศษ

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

ร้อยละของข้าราชการครูที่มีวิทยฐานะตั้งแต่ครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 คิดคะแนนเท่ากับ 3 คะแนน หากไม่ถึงร้อยละ 75 ให้เทียบบัญญัติไตรยางศ์

หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ อยู่ในระหว่างร้อยละ 5 – ร้อยละ 20 จะเพิ่มอีก 1 คะแนน

หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ ร้อยละ 20 ขึ้นไปจะเพิ่มอีก 2 คะแนน

### ตัวอย่างการคำนวณ

วิทยาลัยชุมชนมีข้าราชการครูทั้งหมดจำนวน 13 คน เป็นครูชำนาญการ จำนวน 7 คนครูชำนาญการพิเศษ จำนวน 1 คน

**วิธีคิด** ร้อยละของครูชำนาญการขึ้นไปเทียบกับจำนวนครูทั้งหมด =  $(8/13) \times 100 = 61.54$   
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 = 3 คะแนน เทียบ  $(61.54/75) \times 3 = 2.46$   
ร้อยละของครูชำนาญการพิเศษ =  $(1/13) \times 100 = 7.69 = 1$

ดังนั้นคิดค่าคะแนนให้ได้เท่ากับ  $2.46 + 1 = 3.46$

**หมายเหตุ :** 1. ประเมินเฉพาะวิทยาลัยชุมชนที่มีอายุการก่อตั้งเกิน 7 ปีขึ้นไป  
2. การนับจำนวนข้าราชการครูให้นับตามปีการศึกษาและนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

### ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 : ระบบการพัฒนาครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุน

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญจำเป็นต้องมีการบริหารและพัฒนาครูประจำอย่างเหมาะสมทั้งในด้านเทคนิคการสอนการประเมินผลการเรียนรู้และการใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย รวมทั้งมีการปรับกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้ผลการเรียนรู้และข้อมูลจากความคิดเห็นของผู้เรียน นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องมีบุคลากรสายสนับสนุนที่มีคุณภาพสอดคล้องกับพันธกิจและเป้าหมายของวิทยาลัย

#### **เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีแผนการบริหารและการพัฒนาครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุน ที่ส่งเสริมหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
2. ครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุนทุกคน ได้รับการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเองตามแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. มีการติดตามให้ครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
4. มีการจัดสวัสดิการเพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้ครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุนให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณให้กับครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุนและดูแลควบคุมให้ครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ
6. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุน
7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุน

#### **หมายเหตุ :**

หลักฐานสำหรับการประเมินในเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 4 เช่นผลการประเมินหรือผลการสำรวจความคิดเห็นของครูประจำและบุคลากรสายสนับสนุนด้านสวัสดิการการเสริมสร้างสภาพที่ดี และการสร้างขวัญกำลังใจหรือหลักฐานเชิงประจักษ์อื่นๆที่เชื่อมโยงให้เห็นการทำงานได้ดีขึ้น

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 หรือ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 : ห้องสมุดอุปกรณ์การศึกษาและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในวิทยาลัยและหน่วยจัดการศึกษา**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** ปัจจัยนำเข้า

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** นอกเหนือจากการเรียนการสอนวิทยาลัยชุมชนควรจัดบริการด้านกายภาพอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในเรื่องการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่นๆ การบริการด้านงานทะเบียน เป็นต้น นอกจากนั้นยังจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมและการบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เช่น สิ่งแวดล้อมในวิทยาลัยหรือหน่วยจัดการศึกษา สถานที่เรียนรู้สถานที่สำหรับการจัดกิจกรรมการให้บริการด้านอาหารบริการด้านอนามัยเบื้องต้น เป็นต้น

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีการจัดบริการสื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้แก่ให้นักศึกษาเพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้
2. มีบริการห้องสมุดของวิทยาลัย มีระบบการสืบค้นสิ่งเรียนรู้ภายในห้องสมุดและมีการให้คำปรึกษาการใช้งานแก่นักศึกษา
3. มีบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมและพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดอุปกรณ์การศึกษาหรือมีบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และมีการติดตามความเหมาะสมความพร้อมด้านกายภาพของหน่วยจัดการศึกษา หรือห้องเรียนหรือสถานที่เรียนรู้ภายนอก และมีบริการที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา (ถ้ามี)
4. มีบริการด้านงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งในวิทยาลัย หน่วยจัดการศึกษา ห้องเรียนหรือสถานที่เรียนรู้
5. มีระบบรักษาความปลอดภัยบริเวณโดยรอบวิทยาลัยและมีการจัดการสาธารณูปโภคภายในวิทยาลัยอย่างน้อยในเรื่องประปาไฟฟ้าและการจัดการขยะ
6. มีผลการประเมินคุณภาพของบริการในข้อ 1 - 5 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพในข้อ 6 มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริการด้านกายภาพที่สนองความต้องการของผู้รับบริการ

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 หรือ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

**หมายเหตุ :** เกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 3 หากวิทยาลัยไม่มีหน่วยจัดการศึกษาหรือสถานที่เรียนรู้ภายนอก ไม่ต้องประเมิน

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 : ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** กระบวนการจัดการเรียนการสอนต้องเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญมีการจัดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมและยืดหยุ่นโดยการมีส่วนร่วมจากบุคคลสถาบันหรือชุมชนภายนอกมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่คำนึงถึงความแตกต่างเฉพาะตัวของนักศึกษาซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญมากต่อความสนใจใฝ่รู้และต่อศักยภาพในการแสวงหาความรู้ของนักศึกษาเช่นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้จัดทำโครงการหรือสิ่งประดิษฐ์บนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่นักศึกษา ภูมิปัญญาท้องถิ่นและชุมชน

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญทุกหลักสูตร
2. ทุกหลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชาและประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. ทุกหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้จัดทำโครงการหรือสิ่งประดิษฐ์บนพื้นฐานภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่นักศึกษา ท้องถิ่นและชุมชน
4. มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนทุกหลักสูตร
5. มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชาทุกภาคการศึกษาโดยผลการประเมินความพึงพอใจ แต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
6. มีการพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนตามผลการประเมินในข้อ 5 และนำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนในรอบถัดไป

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 หรือ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 : ระบบและกลไกการพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษามีถึงคุณสมบัติที่พึงประสงค์ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาประกอบด้วย 2 ส่วนคือคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติของแต่ละหลักสูตรคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติมี 5 ด้านได้แก่ด้านคุณธรรมจริยธรรมด้านความรู้ด้านทักษะทางปัญญาด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาตามความต้องการของชุมชนผู้ใช้งานหรือสถานประกอบการ ซึ่งอาจมีความแตกต่างกันตามลักษณะอาชีพหรือบริบทของผู้ใช้หรือมีลักษณะเพิ่มเติมได้เช่นการบริหารจัดการการเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียนได้ก้าวหน้าวิทยาการความสามารถในการประยุกต์ความรู้กับการปฏิบัติงานจริง



**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีการสำรวจคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ตามความต้องการของชุมชนผู้ใช้งาน หรือสถานประกอบการ ทุกหลักสูตร ทุรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของหลักสูตร
2. มีการนำผลจากข้อ 1 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนการวัดผลการศึกษา และสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาตามความต้องการของ ชุมชน ผู้ใช้งานหรือสถานประกอบการ
3. มีการส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรทั้งด้านบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศและงบประมาณที่เอื้อต่อการ พัฒนาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา
4. มีการฝึกงานของนักศึกษาทุกคนในสถานฝึกงานที่สัมพันธ์กับสาขาวิชาตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร และมีระดับผลการเรียนในระดับไม่น้อยกว่า B ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนนักศึกษาที่ฝึกงาน
5. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามข้อ 3 และข้อ 4
6. มีการนำผลการประเมินการดำเนินงานจากข้อ 5 มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการดำเนินงานในรอบ ปีต่อไป
7. มีการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อให้สามารถศึกษาในระดับอนุปริญญา และนักศึกษาที่เข้าสู่กระบวนการเตรียมความพร้อมดังกล่าวจะต้องมีคะแนนเฉลี่ยสะสมในชั้นปีที่หนึ่งรายบุคคลไม่ต่ำกว่า 2.00

หมายเหตุ เกณฑ์ฯ ข้อ 7 ให้นำเฉพาะนักศึกษาที่เข้าสู่กระบวนการเตรียมความพร้อมและเข้าสอบในปี การศึกษานั้น ๆ

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 หรือ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3ข้อ	มีการดำเนินการ 4ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการครบ ทุกข้อ

**องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา**

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 : กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** วิทยาลัยชุมชน ควรจัดบริการด้านต่างๆ ให้นักศึกษาและศิษย์เก่าอย่างครบถ้วนโดยเฉพาะ ในกิจกรรมต่อไปนี้ (1) การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต (2) การ บริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เช่นทุนกู้ยืมการศึกษาแหล่งทุนการศึกษาต่อแหล่งทุนในการประกอบ อาชีพ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวในและนอก วิทยาลัยที่จำเป็นและ (3) การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพในรูปแบบต่างๆ

วิทยาลัยมีการส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริม คุณลักษณะที่พึงประสงค์ กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและดำเนินการตามแผนดังกล่าว
2. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตรวมทั้งการจัดบริการข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาหรือศิษย์เก่า

3. มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาให้แก่นักศึกษา
4. มีการส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมและนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้อย่างน้อย 3 กิจกรรมจากกิจกรรมต่อไปนี้
  - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์
  - กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ
  - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม
  - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
  - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
5. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 หรือ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

**องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย**

**ตัวบ่งชี้ 4.1 : ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** วิทยาลัยชุมชนต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพโดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งการสนับสนุนด้านการจัดหาแหล่งทุนวิจัยและการจัดสรรทุนวิจัยการส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะแก่ครูประจำและทีมวิจัยและการสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นเนื้องานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือจากชุมชน

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีระบบและกลไกในการส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนการวิจัยของวิทยาลัยและดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีระบบและกลไกสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในชุมชนเกี่ยวข้อง และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
3. มีการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์มาใช้ในการเรียนการสอน
4. มีการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์และให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณการวิจัยแก่ครูประจำ
5. มีการสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
6. มีการติดตามและประเมินผลการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยจากผู้ที่เกี่ยวข้องและนำผลการประเมินไปปรับปรุงการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
การดำเนินการ 1 หรือ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

**องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน**

**ตัวบ่งชี้ 5.1 : กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์**

**ชนิดตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** ความสามารถในการให้บริการทางวิชาการเพื่อส่งเสริมความร่วมมือ เพื่อการพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพชีวิตบุคคลและชุมชน โดยออกแบบการจัดการศึกษาให้ตอบสนองความต้องการระดับบุคคล ชุมชนและท้องถิ่น ซึ่งมีรูปแบบหลากหลาย ยืดหยุ่นและไม่ทับซ้อนกับหน่วยงานอื่นและสามารถตอบสนองความต้องการทั้งมิติเศรษฐกิจและสังคม มิติการสร้างผู้ประกอบการ การเสริมสร้างรายได้ ความสงบและสันติสุขในชุมชนได้อย่างมีคุณภาพตามศักยภาพและความพร้อมตามจุดเน้นของวิทยาลัยชุมชน พิจารณาได้จาก (1) ประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการ (2) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และ (3) ความรู้ที่เกิดจากการให้บริการทางวิชาการและการเผยแพร่ความรู้ทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัย

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีการสำรวจความต้องการของชุมชน เพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการทางวิชาการ
2. มีการให้บริการทางวิชาการตามแผนที่กำหนดไว้ในข้อ 1
3. ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างน้อยร้อยละ 80
4. มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน
5. มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปปรับแผนหรือกิจกรรมที่ให้บริการทางวิชาการ
6. มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชนและเผยแพร่สู่สาธารณชน

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 หรือ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

**องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

**ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 : ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** วิทยาลัยชุมชนต้องมีนโยบายแผนงานโครงสร้างและการบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทั้งการอนุรักษ์ฟื้นฟูสืบสานเผยแพร่ศาสนา วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นมีการบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
2. มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา
3. มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
4. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

**องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ**

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 : ภาวะผู้นำของสภาวิทยาลัยชุมชนและผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** ปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญต่อการเจริญก้าวหน้าของวิทยาลัยชุมชนคือ คณะกรรมการวิทยาลัยชุมชน สภาวิทยาลัยชุมชนและผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน หากสภาวิทยาลัยชุมชน และผู้บริหารวิทยาลัยชุมชน มีวิสัยทัศน์เป็นผู้นำที่ดีมีธรรมาภิบาลรับผิดชอบต่อสังคมรักความก้าวหน้าดูแลบุคลากรอย่างดีเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารมีความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาและกำกับดูแลติดตามผลการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชนไปในทิศทางที่ถูกต้องจะทำให้วิทยาลัยชุมชนเจริญรุดหน้าอย่างรวดเร็ว

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. สภาวิทยาลัยชุมชนปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและตามนโยบายของคณะกรรมการวิทยาลัยชุมชนอย่างครบถ้วน
2. สภาวิทยาลัยชุมชนมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า
3. ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนมีวิสัยทัศน์กำหนดทิศทางการบริหารงานที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาวิทยาลัยมีการถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ และเป็นผู้นำในการวางแผนกลยุทธ์
4. ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนมีการกำกับติดตาม และใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการพัฒนาวิทยาลัยชุมชนและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย

5. ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนถ่ายทอดความรู้และพัฒนาผู้ร่วมงานเพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของวิทยาลัยชุมชนเต็มตามศักยภาพ
6. ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลโดยคำนึงถึงประโยชน์ของวิทยาลัยชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
7. สภาวิทยาลัยชุมชนประเมินผลการบริหารงานของผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนด้วยหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงาน

**หมายเหตุ :** หากจะประเมินผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานข้อที่ 6 นั้นต้องแสดงข้อมูลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลครบถ้วนทั้ง 10 ประการตามนิยามศัพท์ที่ระบุไว้

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 หรือ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

**ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 : การพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้**

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** มาตรฐานการอุดมศึกษาข้อที่ 3 กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษามีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในท้องถิ่นซึ่งมีอยู่ในตัวบุคคลหรือแหล่งความรู้ต่างๆ มาพัฒนาให้เป็นระบบเพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอันจะส่งผลให้วิทยาลัยชุมชนมีส่วนในการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีการกำหนดประเด็นความรู้จากท้องถิ่นหรือชุมชน เพื่อนำไปใช้ในการจัดการความรู้
2. มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายตามประเด็นของการจัดการความรู้ที่กำหนดในเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 1 สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
3. มีการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามประเด็นความรู้ที่มาจากเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 1 ในระหว่างกลุ่มเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 2 เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี
4. มีการรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีจากประเด็นความรู้ในเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 1 อย่างเป็นระบบและเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร
5. มีการนำความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดีจากเกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 4 มาปรับใช้ในการจัดการศึกษาหรือการวิจัยหรือการบริการทางวิชาการ

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

### ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 : การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** วิทยาลัยชุมชนควรมีการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่รองรับกับนโยบายและการวางแผนระดับวิทยาลัยชุมชน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกเป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาวิทยาลัย

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีคณะทำงานด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ
2. มีการวางแผนการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ
3. มีการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ระบบการลงทะเบียนระบบห้องสมุด ระบบการเรียนการสอนทางไกล เป็นต้น
4. มีการประเมินผลการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศและนำผลไปปรับปรุงแผนการฝึกอบรม
5. มีการติดตามและประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศ และรายงานผลการประเมินให้กับสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

### ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 : ระบบบริหารความเสี่ยง

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** เพื่อให้วิทยาลัยชุมชนมีระบบบริหารความเสี่ยงโดยการบริหารและควบคุมปัจจัยกิจกรรมและกระบวนการดำเนินงานที่อาจเป็นมูลเหตุของความเสียหาย (ทั้งในรูปของตัวเงินหรือไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียงและการฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับประสิทธิภาพประสิทธิผลหรือความคุ้มค่า) เพื่อให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับและควบคุมได้โดยคำนึงถึงการเรียนรู้วิธีการป้องกันจากการคาดการณ์ปัญหาล่วงหน้า และโอกาสในการเกิดเพื่อป้องกันหรือบรรเทาความรุนแรงของปัญหารวมทั้งการมีแผนสำรองต่อภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆมีความพร้อมใช้งานมีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการบรรลุเป้าหมายของวิทยาลัยชุมชนตามยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์เป็นสำคัญ

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยงโดยมีผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของวิทยาลัยชุมชนเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน
2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้านตามบริบทของวิทยาลัยชุมชนตัวอย่างเช่น
  - ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงินงบประมาณระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่)
  - ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ของวิทยาลัยชุมชน

- ความเสี่ยงด้านนโยบายกฎหมายระเบียบข้อบังคับ
- ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานเช่นความเสี่ยงของกระบวนการบริหารหลักสูตร ระบบประกันคุณภาพ
- ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลโดยเฉพาะจรรยาบรรณของอาจารย์

และบุคลากร

- ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก
- อื่นๆ ตามพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน

3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2

4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงและดำเนินการตามแผน

5. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อสภาวิทยาลัยชุมชนเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6. มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภาวิทยาลัยชุมชนไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป

**หมายเหตุ :**

คะแนนการประเมินจะเท่ากับ 0 หากพบว่าเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงขึ้นภายในวิทยาลัยชุมชนในรอบปีการประเมินที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร หรือต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์หรือต่อความมั่นคงทางการเงินของวิทยาลัยชุมชนอันเนื่องมาจากความบกพร่องของวิทยาลัยชุมชนในการควบคุมหรือจัดการกับความเสี่ยงหรือปัจจัยเสี่ยงที่ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอโดยมีหลักฐานประกอบที่ชัดเจน

**ตัวอย่างความเสี่ยงร้ายแรงที่ให้ผลประเมินเป็นศูนย์ (0) คะแนนเช่น**

1. มีการเสียชีวิตและถูกทำร้ายร่างกายหรือจิตใจอย่างรุนแรงของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรภายในวิทยาลัยทั้งๆที่อยู่ในวิสัยที่สามารถป้องกันหรือลดผลกระทบในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้แต่ไม่พบแผนการจัดการความเสี่ยงหรือไม่พบความพยายามของวิทยาลัยชุมชนในการระงับเหตุการณ์ดังกล่าว

2. วิทยาลัยชุมชนหรือหน่วยงานเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดีอันเนื่องมาจากปัจจัยต่างๆเช่นคณาจารย์นักวิจัยหรือบุคลากรขาดจริยธรรมจรรยาบรรณการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานหรือกฎกระทรวงและเกิดเป็นข่าวปรากฏให้เห็นตามสื่อต่างเช่นหนังสือพิมพ์ข่าว online เป็นต้น

3. วิทยาลัยชุมชนหรือหน่วยงานขาดสภาพคล่องในด้านการเงินเนื่องจากสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนส่งเงินงบประมาณให้ล่าช้า จนทำให้ต้องปิดหลักสูตรหรือไม่สามารถปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ส่งผลกระทบต่อนักศึกษาปัจจุบันที่เรียนอยู่อย่างรุนแรง

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

## องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

### ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 : ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

**ชนิดของตัวบ่งชี้ :** กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** วิทยาลัยชุมชนจะต้องมีระบบในการจัดหาและจัดสรรเงินอย่างมีประสิทธิภาพจะต้องมีแผนกลยุทธ์ทางการเงินซึ่งเป็นแผนจัดหาเงินทุนจากแหล่งเงินทุนต่างๆที่สามารถผลักดันแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยให้ดำเนินการได้ มีการวิเคราะห์รายได้ค่าใช้จ่ายของการดำเนินงานทั้งจากงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้อื่นๆที่วิทยาลัยชุมชนได้รับ มีการจัดสรรงบประมาณและการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบครบทุกพันธกิจ มีระบบการตรวจสอบการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพรายงานทางการเงินต้องแสดงรายละเอียดการใช้จ่ายในทุกพันธกิจโครงการกิจกรรมเพื่อให้สามารถวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของวิทยาลัยชุมชนได้

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยชุมชน
2. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงินหลักเกณฑ์การจัดสรรและการวางแผนการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพโปร่งใสตรวจสอบได้
3. มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการในแต่ละพันธกิจและการพัฒนาวิทยาลัยชุมชนและบุคลากร
4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบและรายงานต่อสภาวิทยาลัยชุมชนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของวิทยาลัยชุมชนอย่างต่อเนื่อง
6. มีการติดตามการใช้เงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนด
7. ผู้อำนวยการวิทยาลัยมีการติดตามผลการใช้เงินให้เป็นไปตามเป้าหมายและนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ

**หมายเหตุ :**

แผนกลยุทธ์ทางการเงินเป็นแผนระยะยาวที่ระบุที่มาและใช้ไปของทรัพยากรทางการเงินของวิทยาลัยชุมชนที่สามารถผลักดันแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยชุมชนให้สามารถดำเนินการได้ แผนกลยุทธ์ทางการเงินจะสอดคล้องไปกับแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยชุมชน และควรประเมินความต้องการทรัพยากรที่ต้องจัดหาสำหรับการดำเนินงานตามกลยุทธ์แต่ละกลยุทธ์และประเมินมูลค่าของทรัพยากรออกมาเป็นเงินทุนที่ต้องการใช้ซึ่งจะเป็นความต้องการเงินทุนในระยะยาวเท่ากับเวลาที่วิทยาลัยชุมชนใช้ในการดำเนินการให้กลยุทธ์นั้นบังเกิดผลจากนั้นจึงจะกำหนดให้เห็นอย่างชัดเจนถึงที่มาของเงินทุนที่ต้องการใช้ว่าสามารถจัดหาได้จากแหล่งเงินทุนใด เช่น รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา งบประมาณแผ่นดินหรือเงินอุดหนุนจากรัฐบาล เงินทุนสะสมของหน่วยงาน เงินบริจาคจากหน่วยงานภายนอกหรือศิษย์เก่า หรือวิทยาลัยชุมชนจะต้องมีการระดมทุนด้วยวิธีการอื่นๆอีกเพิ่มเติมระยะเวลาของแผนกลยุทธ์ทางการเงินจะเท่ากับระยะเวลาของแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัยชุมชน

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 หรือ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ



## องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

### ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

**คำอธิบายตัวบ่งชี้ :** การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ซึ่งวิทยาลัยชุมชนต้องสร้างระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบประเมินและพัฒนากิจการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชนให้เป็นที่น่าพอใจตามนโยบายเป้าประสงค์และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยวิทยาลัยชุมชนและหน่วยงานต้นสังกัดตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการวัดผลสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รวมทั้งการรายงานผลการประกันคุณภาพต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนมีการประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและมีนวัตกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งนี้เพื่อเป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจได้ว่าวิทยาลัยชุมชนสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

**เกณฑ์มาตรฐาน :**

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของวิทยาลัยชุมชน
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยสภาวิทยาลัยชุมชน และผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามเอกลักษณ์ของวิทยาลัยชุมชน
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วนประกอบด้วย
  - 1) การควบคุมติดตามการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ
  - 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาวิทยาลัยชุมชน  
สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา
  - 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงานและส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
6. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยเฉพาะจากนักศึกษา ชุมชน และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของวิทยาลัย
7. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาโดยมีกิจกรรมร่วมกันระหว่างวิทยาลัยชุมชนหรือสถาบันอุดมศึกษาอื่น

**เกณฑ์การประเมิน :**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ หรือ ข้อ 2	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

## 5. การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน

วิทยาลัยชุมชนเป็นสถาบันอุดมศึกษาประเภทหนึ่ง (กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน) มีพันธกิจหลักที่สำคัญ 4 ประการคือ 1) การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพในหลักสูตรอนุปริญญาหลักสูตรประกาศนียบัตรที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ ทักษะการเรียนรู้และทักษะชีวิต 2) งานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนงานวิจัยเพื่อพัฒนาและแก้ปัญหาของชุมชน 3) การบริการทางวิชาการต่อชุมชน และ 4) การมีส่วนร่วมในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชุมชน และมีพันธกิจอย่างน้อย 5 ประการที่จะสนับสนุนให้การขับเคลื่อนพันธกิจหลักบรรลุเป้าหมายได้คือ 1) ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ 2) กิจกรรมการพัฒนาผู้เรียน 3) การบริหารและการจัดการ 4) การเงินและงบประมาณ และ 5) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพซึ่งพันธกิจหลักและพันธกิจสนับสนุนจะต้องทำงานเชื่อมโยงบูรณาการทุกเรื่องเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ดังนั้นในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชนเพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา จึงได้กำหนดตัวบ่งชี้ภายในองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 9 องค์ประกอบ เพื่อให้วิทยาลัยชุมชนใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล ตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน ซึ่งสามารถสรุปได้ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 องค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้านและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพภายในวิทยาลัยชุมชน

องค์ประกอบคุณภาพ	จำนวนตัวบ่งชี้			
	ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิตหรือผลลัพธ์	รวม
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ	-	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 13 และ 14.1	1+2
2.การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 2.3 2.5	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 2.4 2.6 2.7	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 1.1 (2) (3) และ 11	7+4
3.กิจกรรมการพัฒนาผู้เรียน	-	ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	-	1+0
4.การวิจัย	-	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 4 และ 5	1+2
5.การบริการทางวิชาการแก่ชุมชน	-	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1.2 (2) (3) 6 14.2 15 และ 16	2+7
6.การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7	1+1
7.การบริหารและการจัดการ	-	ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 7.2 7.3 7.4	ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8 9 และ 10	4+3
8.การเงินและงบประมาณ	-	ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	-	1+0
9.ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	-	ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 12	1+1
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>18+20</b>

หมายเหตุ: ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ (2) และ (3) - เป็นตัวบ่งชี้ที่มีผลผลิตและผลลัพธ์ตรงกับองค์ประกอบการประเมินคุณภาพ ที่ 2 และ 5

## 6. การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 34 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 กำหนดให้คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่พิจารณาเสนอมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ ดังนั้นจึงมีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา ลงวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ.2549 ประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา และมาตรฐานการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้ และสังคมการเรียนรู้ มีรายละเอียดดังนี้

### 1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต

บัณฑิตระดับอุดมศึกษาเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองโลก มาตรฐานนี้มีตัวบ่งชี้หลัก ได้แก่

- 1) บัณฑิตมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของตน สามารถเรียนรู้ สร้างและประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง สามารถปฏิบัติงานและสร้างงานเพื่อพัฒนาสังคมให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล
- 2) บัณฑิตมีจิตสำนึก ดำรงชีวิต และปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบโดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม
- 3) บัณฑิตมีสุขภาพดีทั้งด้านร่างกายและจิตใจ มีการดูแลเอาใจใส่รักษาสุขภาพของตนเองอย่างถูกต้องเหมาะสม

### 2. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการการอุดมศึกษา

มีการบริหารจัดการการอุดมศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลและพันธกิจของการอุดมศึกษาอย่างมีคุณภาพ

**ก. มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของการบริหารการอุดมศึกษา** มีการบริหารจัดการการอุดมศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงความหลากหลายและความเป็นอิสระทางวิชาการ มาตรฐานนี้มีตัวบ่งชี้หลัก ได้แก่

- 1) มีการบริหารจัดการบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของประเภทสถาบันและสังคม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีอิสระทางวิชาการ
- 2) มีการบริหารจัดการทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คล่องตัว โปร่งใส และตรวจสอบได้มีการจัดการศึกษาผ่านระบบและวิธีการต่างๆ อย่างเหมาะสมและคุ้มค่าคุ้มทุน
- 3) มีระบบการประกันคุณภาพเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน

**ข. มาตรฐานด้านพันธกิจของการบริหารการอุดมศึกษา** การดำเนินงานตามพันธกิจของการอุดมศึกษาทั้ง 4 ด้านอย่างมีคุณภาพ โดยมีการประสานความร่วมมือรวมพลังจากทุกภาคส่วนของชุมชน และสังคมในการจัดการความรู้ มาตรฐานนี้มีตัวบ่งชี้หลัก ได้แก่

- 1) มีหลักสูตรและการเรียนการสอนที่ทันสมัย ยืดหยุ่นสอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของประเภทสถาบันและสังคม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการเรียนรู้และการสร้างงานด้วยตนเองตามสภาพจริง ใช้การวิจัยเป็นฐาน มีการประเมินและใช้ผลการประเมินเพื่อพัฒนาผู้เรียน และการบริหารจัดการหลักสูตรตลอดจนมีการบริหารกิจการนิสิตนักศึกษาที่เหมาะสมสอดคล้องกับหลักสูตรและการเรียนการสอน

2) มีการวิจัยเพื่อสร้างและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ใหม่ที่เป็นการขยายพรมแดนความรู้ และทรัพย์สินทางปัญญาที่เชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมตามศักยภาพของ ประเภทสถาบันมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนา ความสามารถในการแข่งขันได้ในระดับนานาชาติของสังคมและประเทศชาติ

3) มีการให้บริการวิชาการที่ทันสมัย เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ตามระดับความเชี่ยวชาญของประเภทสถาบัน มีการประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับภาค ธุรกิจอุตสาหกรรมทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนของสังคมและ ประเทศชาติ

4) มีการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน เผยแพร่วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจและความภาคภูมิใจในความเป็นไทย มีการปรับใช้ศิลปะ วัฒนธรรมต่างประเทศอย่าง เหมาะสม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ

### 3. มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้ และสังคมการเรียนรู้

การแสวงหา การสร้าง และการจัดการความรู้ตามแนวทาง/หลักการ อันนำไปสู่สังคม ฐานความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ มาตรฐานนี้มีตัวบ่งชี้หลัก ได้แก่

1) มีการแสวง การสร้าง และการใช้ประโยชน์ความรู้ ทั้งส่วนที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่นและ เทศ เพื่อเสริมสร้างสังคมฐานความรู้

2) มีการบริหารจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ โดยใช้หลักการวิจัยแบบบูรณาการหลักการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ หลักการสร้างเครือข่ายและหลักการประสานความร่วมมือรวมพลังอันนำไปสู่สังคมแห่งการ เรียนรู้

ดังนั้น ในการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา จึง สามารถกระจายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน ลงในมาตรฐานการอุดมศึกษา เพื่อให้วิทยาลัยชุมชน ใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 มาตรฐานการอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน

มาตรฐาน	ตัวบ่งชี้ด้าน ปัจจัยนำเข้า	ตัวบ่งชี้ด้าน กระบวนการ	ตัวบ่งชี้ด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์	รวม
1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต	-	-	ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1.1 1.2 2 3 6 และ 7	0+8
2. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ อุดมศึกษา ก. มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของการ บริหารการอุดมศึกษา	-	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 2.4 7.1 7.3 7.4 8.1 และ 9.1	ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8 9 10 11 และ 13	7+6
ข. มาตรฐานด้านพันธกิจของการบริหาร การอุดมศึกษา	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 2.3 และ 2.5	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 2.6 2.7 3.1 4.1 5.1 และ 6.1	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 4 5 14.1 14.2 15 และ 16	11+6
3.มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคม ฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้	-	ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	-	1+0
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>18+20</b>

## 7. ตัวบ่งชี้เพื่อการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดทำมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2551 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาตามกลุ่มสถาบันที่มีปรัชญา วัตถุประสงค์ และพันธกิจ ในการจัดตั้งที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มาตรฐานฉบับนี้ประกอบด้วยมาตรฐานหลัก 2 ด้านคือ มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา และมาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา และกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง และกลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา โดเฉพาะกลุ่มปริญญาเอก

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วยมาตรฐานหลัก 2 ด้าน และมาตรฐานย่อยอีก มาตรฐานละ 4 ด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1) มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา ประกอบด้วย

#### 1.1 ด้านกายภาพ

สถาบันอุดมศึกษามีอาคารที่ประกอบด้วยลักษณะสำคัญของอาคารที่ดีมีห้องครบทุกประเภท พื้นที่ใช้สอยในการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมทุกประเภทมีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนอาจารย์ประจำ จำนวนนักศึกษาในแต่ละหลักสูตรและจำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา ตามเกณฑ์พื้นที่ใช้สอยอาคารโดยประมาณ รวมทั้งต้องจัดให้มีห้องสมุดตามเกณฑ์มาตรฐาน มีครุภัณฑ์ประจำอาคาร ครุภัณฑ์การศึกษาและคอมพิวเตอร์จำนวนเพียงพอต่อการจัดการศึกษา

ทั้งนี้อาคารและบริเวณอาคารจะต้องมีความมั่นคง ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะหรือความจำเป็นอย่างอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

#### 1.2 ด้านวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษามีศักยภาพและความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจด้านวิชาการ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสถาบันอุดมศึกษาและแผนการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของประเทศและผู้ใช้บัณฑิตโดยรวม มีหลักประกันว่าผู้เรียนจะได้รับการบริการการศึกษาที่ดี สามารถแสวงหาความรู้ได้อย่างมีคุณภาพ สถาบันต้องมีการบริหารวิชาการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลทั้งในด้านการวางแผนรับนักศึกษาและการผลิตบัณฑิต การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การประเมินผล การเรียนรู้ การประกันคุณภาพการเรียนการสอน และการพัฒนาปรับปรุงการบริหารวิชาการ

#### 1.3 ด้านการเงิน

สถาบันอุดมศึกษามีความพร้อมด้านการเงิน ทั้งงบการเงินรวมและงบที่จำแนกตามกองทุน มีแผนการเงินที่มั่นคง เป็นหลักประกันได้ว่าสถาบันจะสามารถจัดการศึกษาได้ตามพันธกิจและเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งสอดคล้องกับแผนการพัฒนาในอนาคต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนและผู้ให้บริการอุดมศึกษา สถาบันมีการจัดทำรายงานการเงินที่แสดงถึงการได้มาของรายได้ รายรับ การจัดสรร การใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ และทั่วถึงเป็นธรรมอย่างชัดเจน รวมทั้งการนำรายได้ไปลงทุนภายใต้การประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยง มีระบบการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงานควบคู่ไปกับการใช้เงินทุกประเภท และมีระบบการติดตามตรวจสอบผลประโยชน์ทับซ้อนของบุคลากรทุกระดับ

#### 1.4 ด้านการบริหารจัดการ

สถาบันอุดมศึกษามีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ค่านิยม ไปสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และพันธกิจที่กำหนดไว้ โดยมีสภาสถาบันทำหน้าที่กำกับ นโยบาย การดำเนินการตามแผน การบริหารบุคคล การบริหารงบประมาณและทรัพย์สิน การบริหารสวัสดิการที่จัดให้กับนักศึกษาและบุคลากรทุกระดับ รวมทั้งกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนดไว้ มีการเผยแพร่ผลการกำกับ การดำเนินงานของสภาสถาบันและการบริหารจัดการของผู้บริหารทุกระดับสู่ประชาคมภายในสถาบันและภายนอกสถาบันภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ประกอบด้วย หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการตรวจสอบได้ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า

### 2) มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย

#### 2.1 ด้านการผลิตบัณฑิต

สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการรับนักศึกษาเข้าเรียนที่มีคุณสมบัติและจำนวนตรงตามแผนการรับนักศึกษาและสอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ สถาบันผลิตบัณฑิตได้ตามคุณลักษณะ จุดเน้นของสถาบัน ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดและจัดให้มีข้อเสนอแนะที่ชัดเจน เผยแพร่ต่อสาธารณชนในเรื่องหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน คณาจารย์ที่ส่งเสริมการจัดกิจกรรม การพัฒนาการเรียนรู้อย่างในและนอกหลักสูตรและตอบสนองความต้องการของนักศึกษา

#### 2.2 ด้านการวิจัย

สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินพันธกิจด้านการวิจัยอย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพและภายใต้จุดเน้นเฉพาะ โดยมีการดำเนินการตามนโยบาย แผน งบประมาณ มีการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนคณาจารย์ นักวิจัย บุคลากรให้มีสมรรถนะในการทำวิจัยส่งเสริมและสร้างเครือข่ายการทำวิจัยกับหน่วยงานภายนอกสถาบันเพื่อให้ได้ผลงานวิจัย ผลงานประดิษฐ์ และงานริเริ่มสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ มีประโยชน์ สนองยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมได้ในวงกว้างและก่อให้เกิดประโยชน์แก่สาธารณชน

#### 2.3 ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

สถาบันอุดมศึกษามีการให้บริการทางวิชาการที่ครอบคลุมเป้าหมายทั้งในวงกว้างและกลุ่มเป้าหมายที่เฉพาะเจาะจงทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งอาจให้บริการโดยการใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งในระดับสถาบันและระดับบุคคลได้ในหลายลักษณะ อาทิ การให้คำปรึกษา การศึกษาวิจัย การค้นคว้าเพื่อแสวงหาคำตอบให้กับสังคม การให้บริการอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่างๆ การจัดให้มีการศึกษาต่อเนื่องบริการแก่ประชาชนทั่วไป การให้บริการทางวิชาการนี้สามารถจัดในรูปแบบของการให้บริการแบบให้เปล่าหรือเป็นการให้บริการเชิงพาณิชย์ที่ให้ผลตอบแทนเป็นรายได้ หรือเป็นข้อมูลย้อนกลับมาพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่

#### 2.4 ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของชาติทั้งในระดับหน่วยงานและระดับสถาบัน มีระบบและกลไกในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ศิลปะและวัฒนธรรมเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อให้ผู้เรียนและบุคลากรของสถาบันได้รับการปลูกฝังให้มี

ความรู้ ตระหนักถึงคุณค่า เกิดความซาบซึ้งและมีสุนทรียะศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ สามารถนำไปใช้เป็น เครื่องจักรลงความตั้งใจในการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพ มีวิถีชีวิตที่ปรารถนาและเรียนรู้วิธีการจัดการ วัฒนธรรมและวิถีชีวิตที่ไม่พึงปรารถนาได้ สถาบันมีการควบคุมการดำเนินงานด้านนี้อย่างมีคุณภาพและ ประสิทธิภาพตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของ สถาบัน

ดังนั้น ในการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา จึงสามารถกระจายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน ลงในมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาย่อยแต่ละด้าน เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล ตรวจสอบและการประเมินคุณภาพภายในของ สถาบัน ดังปรากฏในตารางที่ 3

**ตารางที่ 3 มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาและตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน**

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	ตัวบ่งชี้ด้าน ปัจจัยนำเข้า	ตัวบ่งชี้ด้าน กระบวนการ	ตัวบ่งชี้ด้านผลผลิต หรือผลลัพธ์	รวม
1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา				
(1) ด้านกายภาพ	ตัวบ่งชี้ที่ 2.5	-	-	1+0
(2) ด้านวิชาการ	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 และ 2.3	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 2.4 และ 2.6	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 11	5+1
(3) ด้านการเงิน		ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	-	1+0
(4) ด้านการบริหารจัดการ		ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 7.1 7.2 7.3 7.4และ 9.1	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 8 9 10 12 13 14.1 14.2 และ 15	6+8
2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา				
(1) ด้านการผลิตบัณฑิต	-	ตัวบ่งชี้ที่ 2.7 3.1	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 1.1 (2) และ (3)	2+3
(2) ด้านการวิจัย	-	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 4 5	1+2
(3) ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม	-	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 1.2 (2) (3) 6 และ 16	2+5
(4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	-	ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	ตัวบ่งชี้ สมศ.ที่ 7	1+1
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>18+ 20</b>

## รายการอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. 2551. **กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553**. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 127 ตอนที่ 23 ก วันที่ 2 เมษายน 2553. หน้า 22 - 35
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2552. **ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2552**
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2549 **ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2549**
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2551 **ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2551**
- กองบริการการศึกษา. สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย 2543 **มาตรฐานกิจการนักศึกษา**
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.สำนักงานกฤษฎีกา. 2542 **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553**
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. กระทรวงศึกษาธิการ. 2550 **กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 - 2565)** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.2552. **คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating)**. กรุงเทพฯ : บริษัท พรีเมียร์ โพร จำกัด สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2552 **คู่มือนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี**
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. กระทรวงศึกษาธิการ. 2548 **มาตรฐานการศึกษาของชาติ** กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด สหายบล็อกและการพิมพ์
- สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2549 **มาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง**. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) 2549 **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา** กรุงเทพฯ : บริษัทจุดทอง จำกัด
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) 2555 **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554 - 2558) วิทยาลัยชุมชน** กรุงเทพฯ
- สำนักงานส่งเสริมวิทยาลัยชุมชน สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ **ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ สำหรับวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2545** กรุงเทพฯ
- สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา **แนวทางการบริหารจัดการวิทยาลัยชุมชน** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.) กรุงเทพมหานคร



ภาคผนวก

## ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

### ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกหลักสูตร
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังปีการศึกษา
6. มีการทบทวนผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานไว้ใน มคอ.7 ปีที่แล้ว
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/วิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0
12. ระดับความพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 คะแนนเต็ม 5.0

แบบรายงานผลการประเมิน

ตาราง ส 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)	
		ตัวหาร		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1				
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3				
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4				
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1				
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1				

ตาราง ส 2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
องค์ประกอบที่ 1						
องค์ประกอบที่ 2						
องค์ประกอบที่ 3						
องค์ประกอบที่ 4						
องค์ประกอบที่ 6						
องค์ประกอบที่ 7						
องค์ประกอบที่ 8						
องค์ประกอบที่ 9						
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ						
ผลการประเมิน						

ตาราง ส 3 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
มาตรฐานที่ 1						
มาตรฐานที่ 2						
มาตรฐานที่ 2 ก						
มาตรฐานที่ 2 ข						
มาตรฐานที่ 3						
เฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ ของทุกมาตรฐาน						
ผลการประเมิน						

ตาราง ส 4 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน (0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก)	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
<b>1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา</b>						
(1) ด้านกายภาพ						
(2) ด้านวิชาการ						
(3) ด้านการเงิน						
(4) ด้านการบริหารจัดการ						
เฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ของ มาตรฐานที่ 1						
<b>2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา</b>						
(1) ด้านการผลิตบัณฑิต						
(2) ด้านการวิจัย						
(3) ด้านการให้บริการทาง วิชาการแก่สังคม						
(4) ด้านการทำงานบำรุง ศิลปะ และวัฒนธรรม						
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ มาตรฐานที่ 2						
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุก มาตรฐาน						
ผลการประเมิน						

ตาราง ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน โดย คณะกรรมการ	หมายเหตุ (เหตุผลของการ ประเมินที่ต่างจากที่ ระบุใน SAR)
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5					

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน โดย คณะกรรมการ	หมายเหตุ (เหตุผลของของการ ประเมินที่ต่างจากที่ ระบุใน SAR)
		ที่ตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3					
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4					
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1					
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1					

ตาราง ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน (0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก)	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
องค์ประกอบที่ 1						
องค์ประกอบที่ 2						
องค์ประกอบที่ 3						
องค์ประกอบที่ 4						
องค์ประกอบที่ 6						
องค์ประกอบที่ 7						
องค์ประกอบที่ 8						
องค์ประกอบที่ 9						
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ						
ผลการประเมิน						

ตาราง ป.3 ผลการประเมินตามมาตรฐานการศึกษา

มาตรฐานอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
มาตรฐานที่ 1						
มาตรฐานที่ 2						
มาตรฐานที่ 2 ก						
มาตรฐานที่ 2 ข						
มาตรฐานที่ 3						
เฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ ของทุกมาตรฐาน						
ผลการประเมิน						

ตาราง ป.4 ผลการประเมินตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
<b>1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา</b>						
(1) ด้านกายภาพ						
(2) ด้านวิชาการ						
(3) ด้านการเงิน						
(4) ด้านการบริหารจัดการ						
เฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ของ มาตรฐานที่ 1						
<b>2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา</b>						
(1) ด้านการผลิตบัณฑิต						
(2) ด้านการวิจัย						
(3) ด้านการให้บริการทาง วิชาการแก่สังคม						
(4) ด้านการทำนุบำรุง ศิลปะ และวัฒนธรรม						
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของ มาตรฐานที่ 2						
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุก มาตรฐาน						
ผลการประเมิน						

คณะอนุกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน

ประธานอนุกรรมการ อนุกรรมการ	นางวราภรณ์ สีหนาท ศาสตราจารย์ชัย จาตุรพิทักษ์กุล รองศาสตราจารย์ศรีสมรักษ์ อินทุจันทร์ยง ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดา งามสุทธิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ อัครประดมพงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี พรรณวิเชียร นายนิยม ชูชื่น นายวีระชัย กวีธีระวัฒน์ นางกรรณิกา สุภาภา ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน นายชาญวิทย์ โตชนะคุณ นางสาววรรณิ์ สิงโตนาท นางสาวนุชนภา รื่นอบเชย
อนุกรรมการและเลขานุการ ผู้ช่วยเลขานุการ	นางสาวจันทร์ลดา ยิ้มรุ่งเรือง นางสาวนพรัตน์ ประสาทเขตการณ์ นางสาวเกศศิรินทร์ เลิศไกร

คณะอนุกรรมการด้านมาตรฐานการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน

ประธานอนุกรรมการ รองประธานอนุกรรมการ อนุกรรมการ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราโมทย์ เบญจกาญจน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ จรรย์านุกุล รองศาสตราจารย์นินนาท โสฬารวรุฒิ รองศาสตราจารย์ศรปราชญ์ ธีโนศวรรยางค์กูร รองศาสตราจารย์คนองยุทธิ์ กาญจนกุล รองศาสตราจารย์รังสรรค์ ประเสริฐศรี รองศาสตราจารย์บวร ปภัสราทร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรจน์ สติรยากร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี พรรณวิเชียร นายแพทย์พิเชฐ บัญญัติ นายวีระชัย กวีธีระวัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา/ผู้แทน ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน
อนุกรรมการและเลขานุการ ผู้ช่วยเลขานุการ	เจ้าหน้าที่สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน เจ้าหน้าที่สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน



**คณะกรรมการวิทยาลัยชุมชน**

<b>ประธานกรรมการ กรรมการ</b>	นายกฤษณพงศ์ กীরติกร ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา เลขาธิการสภาการศึกษา ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผู้แทนหอการค้าไทย นายชุมพล พรประภา นายปรีชา ส่งวัฒนา นายพงษ์ศักดิ์ พยัฆวิเชียร ศาสตราจารย์วิริยะ นามศิริพงศ์พันธุ์ นายศุภชัย พงศ์ภคเชียร นางสิริกร มณีรินทร์ นายอุดร ตันติสุนทร ผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชน ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชน ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน
<b>กรรมการและเลขานุการ</b>	

**คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา**

<b>ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการ</b>	ศาสตราจารย์เกียรติคุณกิตติชัย วัฒนานิก เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา ศาสตราจารย์ชานไกรฤทธิ์ บุญเกียรติ ศาสตราจารย์ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์ รองศาสตราจารย์วรากรณ์ สามโกเศศ รองศาสตราจารย์ คุณหญิงสุมณฑา พรหมบุญ นายกฤษณพงศ์ กীরติกร นายถนอม อินทรกำเนิด นายพานิช เหล่าศิริรัตน์
<b>กรรมการและเลขานุการ</b>	รองเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา ซึ่งดูแลงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
<b>ผู้ช่วยเลขานุการ</b>	เจ้าหน้าที่สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา เจ้าหน้าที่สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา

**คณะกรรมการด้านมาตรฐานการอุดมศึกษา**

**ประธานอนุกรรมการ  
รองประธาน**

ศาสตราจารย์วิชัย รุ่งตระกูล  
ศาสตราจารย์กิตติคุณสมหวัง พิธิยานุวัฒน์  
นายถนอม อินทรกำเนิด

**อนุกรรมการ**

รองเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา  
ศาสตราจารย์ลิขิต อีระเวคิน  
ศาสตราจารย์เกียรติคุณกิตติชัย วัฒนานิก  
ศาสตราจารย์สุวิมล ว่องวานิช  
ศาสตราจารย์สุรศักดิ์ ฐานีพานิชกุล  
รองศาสตราจารย์สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ  
รองศาสตราจารย์ก้องกิติ พูลสวัสดิ์  
รองศาสตราจารย์วิเชียร ชูติมาสกุล  
รองศาสตราจารย์อติคม ฤกษ์บุตร  
พลตำรวจตรีชุมศักดิ์ พงษ์พงษ์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พนาฤทธิ์ เศรษฐกุล  
ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา  
ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา  
ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา  
เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

**อนุกรรมการและเลขานุการ  
ผู้ช่วยเลขานุการ**

**คณะกรรมการการอุดมศึกษา**

**ประธานกรรมการ  
กรรมการ**

รองศาสตราจารย์ คุณหญิงสุมณฑา พรหมอยู่  
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ  
เลขาธิการสภาการศึกษา  
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  
ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ  
เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา  
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
ผู้อำนวยการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา  
นายชวลิต หมิ่นนุช  
พลตำรวจเอก ชาญวุฒิ วัชรพุกก์  
พลตำรวจตรี ชุมศักดิ์ พงษ์พงษ์  
ศาสตราจารย์นักสิทธิ์ คุ้มนาชัย  
ศาสตราจารย์ปรีชา เกาทอง  
ศาสตราจารย์วิชัย รุ่งตระกูล  
ศาสตราจารย์ลิขิต อีระเวคิน  
ศาสตราจารย์วีระศักดิ์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์  
ศาสตราจารย์ศักดิ์ดา ธนิตกุล  
รองศาสตราจารย์ศิโรจน์ ผลพันธิน

**กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ**

	ศาสตราจารย์กิตติคุณสมหวัง พิธิยานุวัฒน์
	นายสว่าง ภูพัฒน์วิบูลย์
	ศาสตราจารย์สุนทร บุญญาธิการ
	รองศาสตราจารย์อานนท์ เทียงตรง
กรรมการผู้แทนองค์กรเอกชน	นายวิทยา เจียรพันธุ์
กรรมการผู้แทนองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	นายอรรถพร สุวัจน์เดชา
กรรมการผู้แทนองค์กรวิชาชีพ	รองศาสตราจารย์สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ
กรรมการและเลขานุการ	เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา